

Facilitation du raccordement au réseau électrique des clients industriels

Facilitation of connection to the electricity network for industrial customers

Eneo Cameroon met en place un Guichet Unique des clients Industriels (GUCI) avec pour objectifs principaux une meilleure maîtrise des besoins des industries et la réduction des délais de raccordement au réseau.

Eneo Cameroon is setting up a One-Stop-Shop for Industrial Customers (GUCI) with the main objective of better understanding the needs of industrial customers and reducing connection times to the network.

Le GUCI est désormais l'unique porte d'entrée des demandes d'alimentation des unités industrielles chez Eneo Cameroon. Il rassemble dans un même processus, plusieurs unités d'Eneo Cameroon agissant dans le traitement des demandes de branchement et la gestion des industries.

«Par le passé, il arrivait que le traitement d'une demande industrielle soit trop long parce qu'à la base sa demande n'avait pas été faite au bon endroit, ou encore que différentes fonctions n'avaient pas accès aux dossiers au même moment. Avec le GUCI, Eneo centralise sur une même plateforme ces demandes. Surtout, une meilleure circulation de l'information entre agents des différentes directions limite désormais les risques de pertes de temps », souligne Eric Pambe, le Directeur commercial d'Eneo.

L'une des missions du GUCI est de maîtriser la demande industrielle sur plusieurs années de manière à induire des investissements conséquents sur le réseau de distribution par Eneo, et sur le réseau de transport par la SONATREL. Dans cette perspective, Eneo met en place des plateformes de collaboration avec les ministères en charge de l'Industrie, le patronat, les chambres consulaires et l'Agence de Promotion des Investissements, afin de capturer à l'avance les besoins.

Le GUCI est fonctionnel depuis quelques semaines. Il canalise en ce moment les opérations de raccordement au réseau de trois unités industrielles au réseau de distribution, d'ici la fin d'année 2020.

Il s'agit de :

- **PROMETAL IV, Douala (Bassa) : une demande de puissance de 9MW ;**
- **ACERO HARJAAP, Ngaoundéré (Région de l'Adamaoua) : une demande de puissance de 2MW en phase I du projet client ;**
- **PHALUCAM, Douala (Dibamba) : une demande de puissance d'1MW en phase une du projet client ;**

D'autres projets industriels tout aussi importants sont en cours.

Eneo Cameroon invite tous les industriels souhaitant alimenter leurs futures installations en électricité à saisir son GUCI à l'adresse eneoguci@eneo.cm

La mise en place du GUCI vient s'ajouter aux autres réformes déjà menées ces dernières années dans l'intérêt des ménages et des petites entreprises. Il s'agit notamment de la mise en œuvre d'un pool de gestionnaires dédiés aux grands clients, un mécanisme de financement partiel par Eneo des frais de raccordement de certains grands clients au réseau, et l'agence en ligne MyEasyLight.

The One-Stop-Shop (GUCI) is now the single point of entry for power supply requests for industrial facilities at Eneo Cameroon. It brings together in one process, several Eneo Cameroon units involved in the processing of connection requests and the management of industrial customers.

"In the past, it happened that the processing of an industrial request took too long because the basic request had not been made in the right place, or that the different units did not have access to the files at the same time. With the One-Stop-Shop (GUCI), Eneo is centralizing these requests on a single platform. Above all, a better flow of information between staff from different departments now limits the risk of time wasting", said Eric Pambe, the Commercial Manager of Eneo.

One of the missions of One-Stop-Shop (GUCI) is to monitor industrial demand over several years in order to trigger significant investments on the distribution network by Eneo, and on the transmission network by SONATREL. In this light, Eneo is setting up collaboration platforms with the ministries in charge of Industry, employers' associations, consular chambers and the Investment Promotion Agency, in order to capture needs in advance.

The One-Stop-Shop (GUCI) has been operational now for a few weeks. It is currently processing connection operations to the distribution network for three industrial facilities, which will be completed by the end of 2020, namely:

- **PROMETAL IV, Douala (Bassa): a power supply request of 9MW;**
- **ACERO HARJAAP, Ngaoundéré (Adamawa region): a power supply request of 2MW, in phase I of the customer's project;**
- **PHALUCAM, Douala (Dibamba): a power supply request of 1 MW, in phase one of the customer's project;**

Other equally major industrial projects are underway.

Eneo Cameroon is inviting all industrial customers wishing to supply their future installations with electricity to contact their One-Stop-Shop (GUCI) at eneoguci@eneo.cm

The setting up of the One-Stop-Shop (GUCI) comes add to other reforms already carried out in recent years for households and small businesses. Including the implementation of a managing pool dedicated to key accounts, a partial financing of connections by Eneo for important customers, and the online agency MyEasyLight.