

# Relève de compteur avec confiance

Plus de place pour le doute sur votre facturation.

- Je tape **releve.eneocameroon.cm** sur smartphone ou tablette ;
- Et je fais votre relève vous-même ;
- Je peux également consulter l'historique et le calendrier de relève de mon compteur ;
- En cas de contestation d'une facture, je fais une contre relève et je retourne l'index lu via l'agence en ligne.



# Réclamations plus faciles

Plus besoin de donner de la voix pour se faire entendre

- J'envoie mes réclamations en ligne ;
- En quelques minutes, je reçois le numéro de ma réclamation ;
- Et je peux ensuite tout suivre en ligne.



## En plus

Plus besoin d'attente angoissante de votre facture papier.



- J'accède à la facture électronique des 12 derniers mois ;
- Je consulte l'historique de vos paiements et l'état précis de vos impayés. En période difficile,
- Je peux également demander un moratoire en ligne.

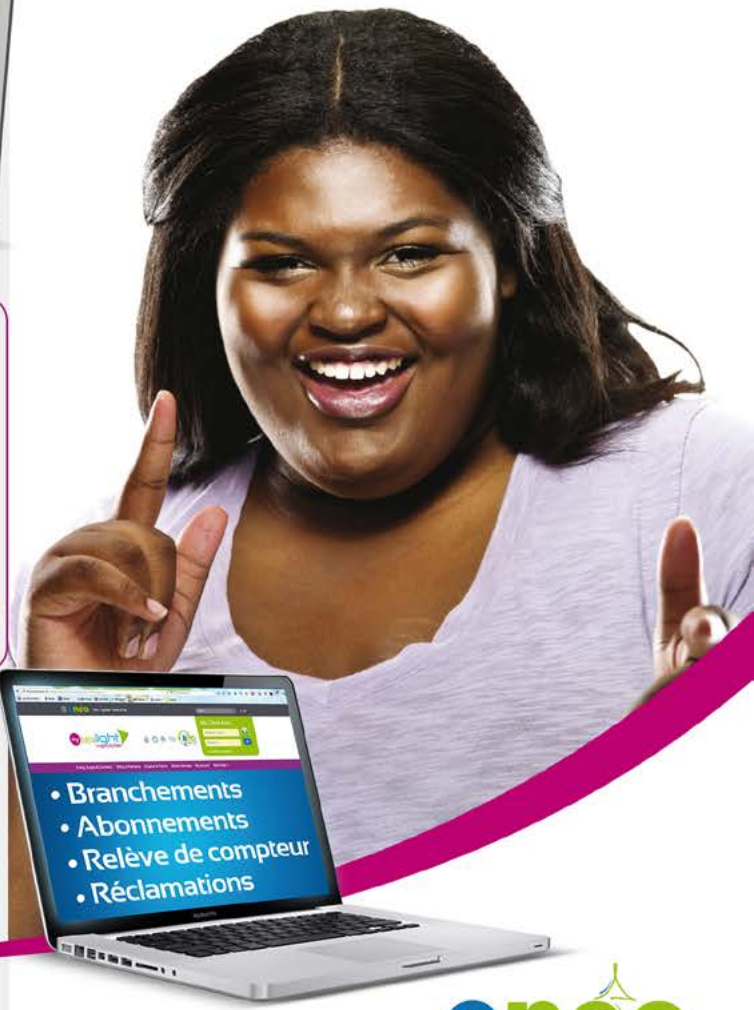


Je suis Izzy d'Eneo, votre conseillère en ligne. Si vous avez des soucis, je m'en occupe 24h/24.

Bénéficiez de nos conseils sécurité et astuces pour économiser l'énergie et baisser le montant de vos factures d'électricité.



# Tout devient plus facile !



# Rien ne sera plus comme avant

## Comment ça marche ?

- 1 J'accède à l'Agence en ligne MyEasyLight à l'adresse [www.eneocameroun.cm](http://www.eneocameroun.cm)
- 2 Je me connecte ou je crée mon compte en précisant N° Contrat et N° Compteur.
- 3 J'accède aux différents services en ligne.



*Le suivi est personnalisé, rapide et gratuit pour tous les services d'Eneo à partir d'un ordinateur ou d'un mobile (Smartphone ou Tablette).*

## Branchement et Abonnement

# plus faciles !

### Demande en ligne



Plus besoin de vous déplacer pour demander un branchement ou souscrire à un abonnement chez Eneo. Envoyer votre demande en ligne en joignant les pièces scannées de votre dossier.

### Gestion de mon contrat



### Suivi du dossier en ligne

Plus besoin de téléphoner pour suivre l'avancement de votre dossier. Sur simple indication du Numéro de votre demande, consultez : le statut actuel avec indication des étapes restantes et le parcours de votre dossier. En cas de besoin faites une demande d'information.



### Devis électronique

Plus besoin de venir en Agence pour obtenir vos devis et les payer. Nous vous notifions par SMS ou Email dès mise à disposition du devis. Vous pouvez également suivre votre échéancier, si un moratoire de paiement vous est accordé.



Devenez **Smart...!**

Inscrivez-vous sur [eneocameroun.cm](http://eneocameroun.cm)

et tout devient **plus facile !**