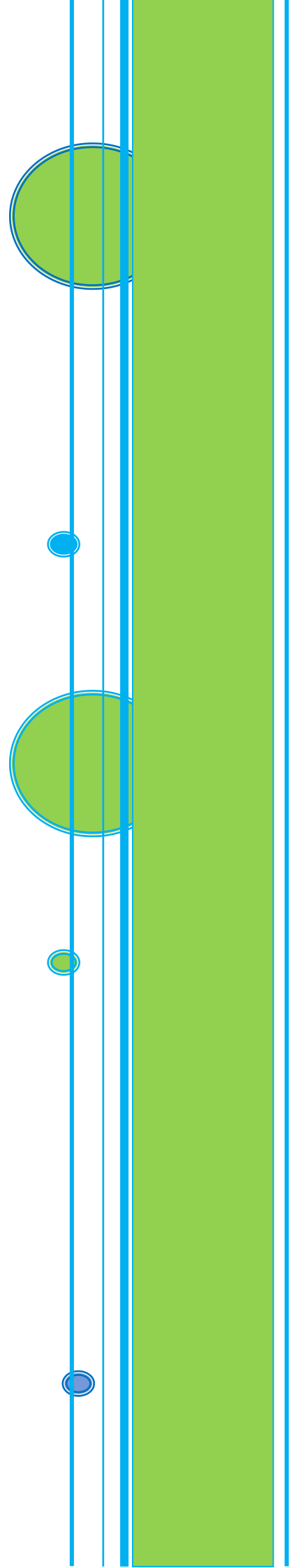




**Cérémonie d'Inauguration de l'Immeuble
Siège de la Région électrique Sanaga-Océan
et de l'Agence d'Eneo à Kribi**

**ALLOCUTION DU
DIRECTEUR GENERAL
D'ENEO**

Mercredi, le 14 février 2018



Monsieur le Gouverneur de la Région du Sud,
Monsieur le Préfet du Département de l'Océan,
Monsieur le Préfet du Département du Nyong et Kelle,
Monsieur le Préfet du Département de la Sanaga
Maritime,
Monsieur le Délégué du gouvernement auprès de la
Communauté Urbaine de Kribi,
Honorables Députés à l'Assemblée Nationale
Mesdames et Messieurs les Maires,
Mesdames et Messieurs les Directeurs généraux,
Mesdames et Messieurs les opérateurs économiques
Honorables invités, en vos grades et qualités respectifs
Mesdames et Messieurs,

C'est avec le plus grand plaisir que nous nous retrouvons
aujourd'hui sur ce site plein de symboles, pour
l'inauguration du bâtiment qui abritera désormais le siège
de la Région Eneo, couvrant les départements de la
Sanaga Maritime, du Nyong et Kellé et de l'Océan.

Grâce au soutien des différentes autorités de la ville de Kribi, au savoir-faire du maître d'œuvre que je tiens à remercier ici, à la créativité et à l'engagement de l'équipe projet Eneo, il nous a été possible, malgré la conjoncture financière difficile, de réaliser ce projet futuriste qui cadre bien avec notre vision de mettre le client au centre de toutes nos préoccupations.

Cet immeuble siège, est bâti sur une superficie totale de 4625m². Le bâtiment principal de type R+1, d'une surface cumulée de 450 m², est composé au rez-de-chaussée, de l'agence de Kribi et de ses services associés. L'étage accueille, quant à lui, les bureaux de la Direction Régionale.

Le bâtiment annexe de 202m², abrite les services de la facturation et de la relève, les équipes techniques et une salle de conférences.

Dans le cadre de notre stratégie de décentralisation, nous avons créé de nouvelles régions électriques passant de 5 à 9. La Région Sanaga Océan, est la dernière-née de cette réforme mise en place en 2015.

Notre ambition ici se résume en 3 points :

1. **La déconcentration** par le déplacement des centres de décisions du siège vers le terrain afin que les choix se fassent au plus près des consommateurs ;
2. **La proximité** par la création de nouvelles agences et services de nature à réduire la pénibilité. Pour nous, cette proximité avec nos clients est essentielle : nous voulons accompagner les entreprises et les particuliers au quotidien pour leur faciliter la vie et leur permettre de se consacrer entièrement à leur activité ;
3. **La modernisation de nos espaces d'accueil** des clients à travers la construction de nouveaux bâtiments plus fonctionnels et accueillants.

Nous allons continuer à travailler pour offrir à nos collaborateurs et aux clients dans nos Régions, des cadres de travail et d'accueil où il fait bon vivre. Dans cette optique, après Bépanda hier, Kribi aujourd'hui, les prochaines agences de référence à inaugurer, sont celles de Maroua dans l'Extrême Nord, de Kumba dans le Sud-Ouest, de Bangangté dans l'Ouest, de 02 autres agences à Yaoundé.

L'objectif est de créer à l'échelle nationale, les conditions d'amélioration de la qualité de notre service.

Mesdames et Messieurs,

L'immeuble siège de la Direction Régionale matérialise donc notre participation, comme force motrice à la transformation qui s'opère inexorablement, sur le plan économique et industriel à KRIBI.

Cette ambition a été portée et traduite dans les faits depuis 2015 par une jeune équipe coordonnée par la dynamique Ernestine Eyinga, la toute première Directrice régionale de la Sanaga Océan. Je voudrais profiter de cette occasion pour rendre un hommage appuyé à cette dame qui a jeté les fondations de cet immeuble et de la Région. Ernestine, est depuis septembre dernier à la tête de l'une de nos Régions les plus prometteuses à savoir, la Direction Régionale Ouest et Nord-Ouest. Elle a cédé sa place à Kribi à M. Nicolas Mbock que voici.

Monsieur le Gouverneur, je ne vous présente plus Nicolas que vous avez connu à Ebolowa, comme Directeur Régional Sud et Mbalmayo.

Nicolas apportera, sans doute, sa touche particulière à l'édifice de service que nous construisons dans cette région. Avec son équipe, il se doit de tenir, par un service de qualité, la promesse de la fleur que représente ce nouveau cadre.

Ici à Kribi, avec un Directeur Régional autonome et non pas une hiérarchie basée à Douala ou encore à Limbé, comme c'était le cas il y a 3 ans, les problèmes de nos clients de Campo, Akom 2, Kribi, Edea, Eséka, Boumyebel, Pouma et environs sont appréhendés plus finement, et les solutions envisagées, plus aisément avec la contribution des acteurs locaux.

Je voudrais souligner pour les féliciter, les premiers progrès accomplis par cette équipe locale depuis 2015 :

- Le raccordement du Port Autonome de KRIBI au réseau ;
- Le raccordement de la ville de MOUANIKO au réseau interconnecté Sud, stabilisant la fourniture de l'énergie dans cette localité balnéaire en développement ;
- La reprise du nettoyage au bulldozer de la ligne prioritaire de l'Océan qui s'étend sur 40km et alimente 30% de nos abonnés dont COTCO – SOCAPALM – CFK - GMG HEVECAM.

Résultat de cette action : le nombre moyen d'incidents sur cette ligne a chuté de 14 à 2 par mois.

Je voudrais m'arrêter un instant sur ce dernier résultat, qui illustre bien l'esprit de cette politique de décentralisation et d'autonomisation de nos régions.

Cette ligne essentielle de distribution n'était pas bien entretenue depuis une dizaine d'années, et générait des pertes importantes tant pour nous, que pour les entreprises SOCAPALM, CFK, GMG HEVECAM.

Je saisis l'opportunité qui m'est offerte ce jour pour remercier ces clients stratégiques qui ont créé les conditions propices pour le nettoyage de la ligne selon un modèle qui sera dupliqué dans d'autres régions de notre beau pays.

Le bénéfice de cette solidarité agissante est visible et, nous avons chacun de son côté fait des gains de productivité importants.

Honorables invités,

Le choix de doter Kribi d'un nouveau siège, ne pouvait être plus opportun, tant il reflète la place que cette ville est en train d'occuper sur la carte économique du Cameroun.

Non plus seulement du fait de son caractère touristique, mais surtout pour ses ambitions industrielles.

Nouveau pôle de développement de l'économie nationale, Kribi se transforme. Comme ville portuaire avec l'installation du Port Autonome de Kribi, mais aussi comme ville industrielle lorsqu'elle devient l'épicentre de nombreux projets connexes dans les infrastructures, les transports et l'immobilier : autoroutes, centrales électriques, usines de transformation...

Conscient de ce fort potentiel, Eneo Cameroon ne pouvait pas rester en marge de cette belle dynamique et notre ambition est de jouer pleinement notre rôle de force motrice et de catalyseur de croissance aux côtés du Gouvernement et des collectivités locales.

Mesdames et Messieurs

Je voudrais profiter de cette opportunité pour vous parler un peu d'Eneo. Vous le savez, Eneo Cameroun fait face à de nombreux défis et je vais partager quelques-uns avec vous :

Aujourd'hui, nous comptons à l'échelle nationale, près de 1.200.000 clients et nous en accueillons en moyenne 100,000 chaque année. Le défi majeur auquel nous avons à faire face, est d'abord celui de la fourniture permanente d'une électricité stable, fiable, disponible et à moindre coût.

C'est l'occasion pour moi ici de signaler que Kribi abrite l'un de nos plus importants fournisseurs d'énergie qui est la centrale à Gaz KPDC de Kribi. J'ai le plaisir de vous annoncer que nous avons trouvé avec ce partenaire un accord essentiel sur le paiement notre dette. Par conséquent, KPDC augmente progressivement ses livraisons d'énergie au profit de la communauté nationale. Réduisant du même coup les risques de délestage.

Comme vous le savez, dans les zones urbaines, les nouveaux quartiers émergent et, avec eux, la demande explose. Pour y répondre, nous devons densifier et étendre nos réseaux de distribution, moderniser nos infrastructures et améliorer notre relation clientèle.

En zones rurales, l'accès à l'électricité reste un immense défi pour nous tous.

Un nombre important de villages n'ont pas encore accès à l'électricité. Ceux qui en bénéficient déjà souffrent très souvent d'interruptions de fourniture.

Dans le confort de nos villes, nous ne mesurons pas toujours ce que cela représente la vie sans électricité.

Je ne vous apprendrai rien sur les questions de préservation des aliments par la réfrigération ou simplement d'une meilleure disponibilité des équipements médicaux dans les hôpitaux et dispensaires.

Mesdames et messieurs,

La qualité de la fourniture d'électricité est un élément essentiel pour les consommateurs. Elle est génératrice de valeur et facteur d'attractivité pour les entreprises. Son importance est d'autant plus grande que les nouveaux usages électriques se développent, en particulier ceux liés à l'économie numérique. La société camerounaise, est de plus en plus sensible à la qualité de fourniture d'électricité.

Depuis 2014, on note globalement une fourniture de service stabilisée et un meilleur équilibre du système.

A fin 2017, un client basse tension a observé une baisse de 30% de la durée moyenne des coupures et une réduction du taux d'incidents. Cela représente un progrès, en comparaison avec les années antérieures, particulièrement si on prend en compte les réseaux étendus et aériens en zones rurales, sensibles aux aléas climatiques.

Pour limiter les conséquences de ces aléas et la recrudescence des incidents de transport, nous avons accéléré le programme d'enfouissement des câbles, renforcé le plan de maintenance des lignes essentielles.

Le réseau de distribution a concentré 50% des investissements, notamment pour le renforcement des équipes de dépannage (8 nouvelles bases techniques créées), la systématisation des visites des lignes et de l'élagage, le remplacement des poteaux bois : 200 000 environ remis sur pied depuis 2014.

Nous avons repris l'utilisation des poteaux béton et des supports métalliques. Notre plan est d'en installer 6000 cette année.

Le programme de densification des réseaux urbains est en cours d'exécution dans les villes de Douala et Yaoundé.

La plus récente actualité d'Eneo est la mise en service de sa première centrale solaire à Djoum, toujours dans cette Région du Sud. C'est aussi le tout premier système hybride thermique-solaire du Cameroun.

Eneo, veut faire de la centrale hybride de Djoum, une expérience pilote, afin de développer des compétences propres sur cette technologie.

Après Djoum, d'autres projets d'hybridation vont suivre sur des sites thermiques dont les études sont en cours d'achèvement ; notamment Lomié, Ngaoundal, Yokadouma, Poli, Moloundou, Yoko... et bien d'autres localités.

L'électricité est un bien commun. Et tous ceux qui peuvent contribuer à améliorer le bien-être de la population sont le bienvenu.

Une cérémonie comme celle à laquelle nous assistons aujourd'hui permet de nous rappeler à tous, que la seule façon pour les clients de contribuer à la cette dynamique est de remplir leur **devoir citoyen** en payant régulièrement leurs factures d'électricité.

We need you, to be our ambassadors, to be our representatives before the people and the different business entities of our country. We need you to convince the people that they have reason to believe in the future of electricity in Cameroon.

In spite of all the difficulties, you can count on us to make everything possible to provide reliable, abundant and cheap electricity to the nation. Of course Eneo is not alone in this challenge, we work alongside with other entities and public authorities in charge of Energy policy.

On this note of hope, I would like to thank you for your kind attention.



**BEST OFF ENEO
VOUS ECOUTES 201**