

*Douala, Tuesday 27 March, 2023*

## **PRESS RELEASE NO. 2 FROM ENEO**

### **Report submitted by a sworn expert following the death of a baby in an incubator at the Nkongsamba Regional Hospital on 10 March, 2023.**

Eneo would like to once again express its heartfelt condolence to the family so deeply bereaved after their baby passed away in an incubator at the Nkongsamba Regional Hospital.

Following the first press release published on Saturday 11 March 2023, this new statement relates to the findings of the expert investigation commissioned by the State Counsel for Mounjo High Court.

As per the expert report prepared on 17 March 2023, by ASEN – a specialist consulting firm - these are the main findings :

- 1.The incubator self-ignited after one of its electronic components malfunctioned;
- 2.No anomaly likely to cause this incident and triggered both by the quality of power supply and Eneo Cameroon equipment was found;
3. There were in fact disruptions on the Eneo network that day but neither hospital facilities nor the neighbourhood experienced a voltage surge/overvoltage. The incubator's voltage regulator was not damaged and did not cause any breakdown in the protected equipment.

Other statements will follow as appropriate.

**Eneo Communication**



EneoCameroon14



EneoCameroon



MyEasyLight

[www.eneocameroon.cm](http://www.eneocameroon.cm)

Step by step, Eneo is Transforming its relationship with you.



Douala, Mardi 28 mars 2023

## COMMUNIQUE DE PRESSE N°2 D'ENEO Rapport d'un expert assermenté suite au décès d'un bébé en couveuse à l'hôpital régional de Nkongsamba le 10 mars 2023.

Eneo renouvelle toute sa compassion à la famille durement éprouvée suite au décès en couveuse de leur bébé à l'hôpital régional de Nkongsamba.

Faisant suite au premier communiqué publié en date du samedi 11 mars 2023, cette nouvelle communication porte sur les conclusions de l'expertise autorisée par Monsieur le Procureur de la République auprès du Tribunal de Grande Instance du Mounjo.

Du rapport d'expertise technique réalisé en date du 17 Mars 2023, par le bureau d'études ASEN spécialisé en la matière, il ressort globalement que :

1. La couveuse s'est auto-enflammée suite à un dysfonctionnement de l'un de ses composants électroniques ;
2. Aucune anomalie susceptible d'être à l'origine de cet incident et émanant tant de la qualité de fourniture d'énergie, que des équipements d'Eneo Cameroon n'a été identifiée ;
3. Il y a effectivement eu des interruptions dans le réseau Eneo ce jour ; mais aucune propagation de la surintensité/surtension n'a été matérialisée ni sur les installations de l'hôpital, ni dans le voisinage. Le régulateur de tension de la couveuse n'a subi aucun dommage et n'a véhiculé aucune défaillance sur les appareils protégés.

D'autres communications pourraient suivre si nécessaire.

Eneo Communication



EneoCameroon14



EneoCameroon



MyEasyLight

[www.eneocameroon.cm](http://www.eneocameroon.cm)

Pas à pas, Eneo transforme sa relation avec vous

