

BULLETIN

Bulletin d'Information d'Eneo sur le Service Electrique.

Premier semestre 2024



SOMMAIRE

- Pg. **2** Situation de l'offre et de la demande dans le RIS et dans le RIN
-
- Pg. **3** Disponibilité du réseau de distribution et fiabilisation
-
- Pg. **4** Accès à l'électricité : 75 000 nouveaux ménages et entreprises connectés au réseau Eneo au cours du premier semestre 2024
-
- Pg. **5** PERACE : La Banque Mondiale satisfaite.
-
- Pg. **6** Investissements : La relance d'une politique offensive
-
- Pg. **7** Ils ont dit
- Celestin Tawamba
- Ammine Homann Ludiye
-
- Pg. **8** L'image qui en dit long

Rapport offre-demande : La demande en hausse, une offre contrainte

L'observation de la capacité de production du système électrique à soutenir la demande des ménages et des entreprises se fait d'une part sur le Réseau Interconnecté Sud (RIS) et d'autre part sur le Réseau Interconnecté Nord (RIN)

Situation de l'offre et de la demande dans le RIS

Au cours des six premiers mois de l'année 2024, avec des pics de sollicitation oscillant entre 576 GWH et 658 GWH le système a enregistré un taux de croissance de la demande évalué à 4%. Le taux global de couverture de la demande sur le semestre est autour de 99%. Ce taux a souvent varié d'une période à l'autre selon que l'offre était fortement contrainte ou moins. Ainsi, Entre janvier et février, ce taux était autour de 95% du fait d'une combinaison de facteurs : l'étiage sur le Ntem entraînant la baisse de la production de la centrale de Memve'ele, le retard dans la mise en service de la

centrale de Nachtigal pourtant planifiée par le régulateur dans le parc de production devant satisfaire la demande, les contraintes d'approvisionnement en carburant, l'arrêt des machines de certains fournisseurs, la saturation de certains nœuds des réseaux de transport et de distribution, les incidents et travaux.

Après un début d'année tumultueux marqué par des rationnements, dès mi-mars 2024, l'équilibre a été rétabli suite à l'amélioration de l'hydraulicité sur le bassin du Ntem et malgré la persistance des autres facteurs de contraintes.

Situation de l'offre et de la demande dans le RIN

À la suite d'une bonne hydraulicité en 2023 sur le bassin versant de la Benoué permettant un bon niveau de production à la centrale de Lagdo et la disponibilité des centrales solaires et thermiques, le système électrique dans le septentrion s'est caractérisé dans la durée par un équilibre entre l'offre et la demande Malgré une croissance de la demande de l'ordre de 10%. Cette croissance est principalement portée la mise en service de l'alimentation de nouveaux industriels à l'exemple de l'extension de l'usine de CIMENCAM. Les pics des demandes ont oscillé entre 40 GWH et 53 GWH dans le RIN.

Il est à noter que pour le deuxième semestre de 2024 et au-delà, les acteurs du système électrique sont attentifs à l'hydraulicité dans le septentrion comme dans le RIS et par conséquent au remplissage des barrages de retenue, à la mise en service de la centrale de Nachtigal, aux investissements sur les réseaux de transport et de distribution en vue de garantir l'évacuation des énergies issues de Nachtigal, aux mesures destinées à rétablir l'équilibre financier sur secteur.



Disponibilité du réseau de distribution et fiabilisation

La continuité du service électrique dans les ménages et industries est tributaire non seulement de la production mais aussi de la qualité des réseaux de transport et de la distribution de l'électricité.

Eneo est en charge du réseau de distribution. Au cours du premier semestre 2024, le pointage des indicateurs de performance de ce réseau présente des résultats contrastés. Le nombre d'incidents sur les grandes lignes en 2024 est en baisse de 6% par rapport à 2023. Une performance de 12% au-dessus de l'objectif fixé à Eneo. En

revanche, la durée moyenne des incidents vue par les clients en hausse 17 % par rapport à 2023. Ces deux éléments traduisent une plus grande solidité des lignes mais une réactivité en baisse en cas d'incidents. La baisse de la capacité à réagir est en partie liée aux contraintes logistiques elles-mêmes portée par les contraintes financières d'Eneo et du secteur. Pour certaines zones spécifiques dans le Nord-Ouest, le Sud-ouest et l'Extrême-nord, relever le défi de la continuité du service c'est d'abord relever le défi sécuritaire.

Pour améliorer les performances au cours du second semestre 2024 avec rayonnement sur toute l'année 2024, Eneo s'emploie aux côtés de l'Etat à améliorer les finances du secteur mais aussi à accélérer la mise en œuvre des plans de maintenance, de rehabilitation et d'extension. Elle projette notamment de tirer partie de la relance de la production des poteaux bois dans son usine de Bafoussam après deux mois de suspensions ayant permis la mise en œuvre de reforms déterminantes.

Accès à l'électricité :

75 000 nouveaux ménages et entreprises connectés au réseau Eneo au cours du premier semestre 2024

Les efforts de connections sécurisés de nouveaux clients au réseau Eneo ont porté à 2 104 288 le nombre de foyers bénéficiant au Cameroun d'un raccordement conforme. Ce qui contribue à améliorer le taux d'accès à l'électricité, considérant que derrière chaque compteur en moyenne 7 à 10 personnes sont en réalité alimentés. Ce taux, selon les derniers chiffres de la Banque mondiale était de 64,3% en 2020, 65,4% en 2021. Tenant compte d'une progression de 1 à 1,5 % par an sur les 10 dernières, on peut estimer ce taux à 66,4% en 2022, 67,5% en 2023 et 68% à mi 2024.

Sur les 75 000 nouveaux clients connectés au premier semestre 2024, 64 000 sont issus d'un processus de branchements neufs et 11 000 des régularisations des consommateurs jusque-là dans l'illégalité. L'objectif de branchements neufs fixés à Eneo pour toute l'année 2024 par le gouvernement (avenant du contrat de concession) est déjà atteint.

Faites votre demande de **branchement électrique** maintenant, et **payez à votre rythme** grâce à la facilité du **fond revolving de l'AER***



Pas de frais à payer en dehors du devis. Dénoncez toute tentative d'extorsion au **698 280 000**.

* Dans le cadre du programme PERACE, le Gouvernement du Cameroun en partenariat avec Eneo Cameroun SA, facilite l'accès à l'électricité pour tous.



PERACE : La Banque Mondiale satisfaite.

Sur les 64 000 branchements neufs, 60 000 se sont faits dans le cadre de la facilité mise en place par le gouvernement sur financement de la Banque Mondiale. A savoir la possibilité donnée aux demandeurs de branchements de les voir exécutés sur la base du paiement d'une portion minimale du dévis, le reste s'étalant sur plusieurs mensualités. C'est programme PERACE de l'AER structuré autour d'un fond revolving. Les performances du semestre 1 de 2024 portent à 163 000 le nombre de connections au réseau Eneo réalisés dans ce cadre depuis 20 mois permettant ainsi d'atteindre les objectifs initiaux du projet PERACE. L'objectif est désormais d'atteindre le cap de 240 000 branchements à la fin du mois de Juin 2025. La dernière revue de la Banque Mondiale sur le projet PERACE effectuée au Cameroun en Juin 2024, a marqué sa satisfaction quant à la conduite des opérations par Eneo et AER (Agence d'Électrification Rurale).

Prepayé

La mise en œuvre du PERACE vulgarise aussi la solution prépayée en ce que l'une des conditions pour bénéficier de la facilité est d'accepter le compteur prépayé. Au terme du premier semestre 2024, 739 000 clients d'Eneo utilisent le compteur prépayé, soit 35% des 2 104 288 de clients actifs de l'entreprise.

Les efforts de branchements des foyers par Eneo auraient été plus importants si l'entreprise n'avait pas fait face à des contraintes de stocks, elles-mêmes liées aux contraintes financières. Au fur et à mesure que ces contraintes sont levées, le rythme d'installation des compteurs s'accélère. Ainsi alors qu'en janvier 2024 seuls 6100 branchements avait été exécutés en juin la performance mensuelle était de 14000 exécutions. De même, le nombre de branchements en attente a baissé de 40% entre le début de l'année et juin. Avec les nouveaux approvisionnements en compteurs achevés à la fin du semestre, l'entreprise entend améliorer la liquidation des instances et réduire les délais d'exécution.



Plus de 95% clients prépayés ont déjà leurs compteurs à jour. Et vous ?

Tapez **873** sur votre interface :

- ▶▶ Si vous obtenez **"2"** ou **"02"**, vous êtes déjà à jour.
- ▶▶ Si vous obtenez **"1"** ou **"01"**, vous n'êtes pas à jour. Mettez vous à jour immédiatement

Comment ?

Entrez les deux codes dédiés reçus par SMS sur votre interface en l'espace de 2 mn et validez.

En cas de souci, appelez le 8010 ou saisissez le live chat Eneo sur www.eneocameroun.cm

Attention, cette opération est gratuite !



La relance d'une politique offensive

Tonifier les investissements malgré un contexte financier difficile, c'est l'un des axes stratégiques d'Eneo pour 2024. En dépit des facteurs endogènes et exogènes qui accroissent sa vulnérabilité, le conseil d'administration a fait le choix de relancer une politique d'investissements offensive.

Le budget d'investissement en cours de mise en œuvre est de 53 Milliards de francs CFA, en hausse de 20 milliards de francs CFA, soit +58 % par rapport à ce qui avait été validé en 2023 (33, 3 Milliards CFA). Le portefeuille global des projets en compte 133 pour l'année 2024 touchant à la production efficiente de l'électricité dans le parc de production d'Eneo, l'amélioration de la qualité de la distribution, la modernisation des équipements commerciaux pour une expérience client positive, le renforcement des infrastructures informatiques et

autres supports pour relever l'excellence opérationnelle et la sécurité...

A fin juin 2024, les équipes avaient engagé 35,6 des budgets des opérations et donc des réalisations à lancer spécifiquement en 2024. 20% étaient clôturés.

Quelques faits marquants, le lancement au cours de ce premier semestre 2024 du projet d'extension des parcs solaires de Guider et Maroua (30 MW supplémentaires à installer avec le partenaire SCATEC. Le lancement de quelques projets d'extensions du réseau de distribution et une campagne de modernisation des équipements comptage.

Si Eneo suit avec attention les projets 2024, elle s'emploie aussi à la clôture

physique et administrative de plusieurs projets lancés au cours des exercices antérieurs. Il y en a ainsi 555 projets. C'est ainsi qu'Eneo a bouclé la construction de 4 grandes lignes de distribution qui prennent leurs sources dans le nouveau poste SONATREL 90/30/15 KV construit à Nyom à l'effet d'évacuer l'énergie produite à Nachtigal. Ces lignes d'une longueur de 18 km ont vocation soulager les Postes sources de NGOUSSO et BRGM d'une partie de leurs charges et ainsi d'améliorer la qualité de l'alimentation dans certains quartiers de la périphérie de Yaoundé, côté nord , et du centre-ville.

La mise en service des 4 nouveaux départs (lignes) interviendra après des travaux que SONATREL va mener dans le grand poste de Nyom.



**Celestin Tawamba,
Président du Groupement des Entreprises du Cameroun GECAM,
en visite à la centrale d'Edéa, Juin 2024**

« Nous adressons nos encouragements au Gouvernement et à l'entreprise ENEO. Une fierté personnelle aura été de voir des patriotes très dévoués. Nous avons également compris que la problématique de l'alimentation de l'énergie en termes de production est presque résolue au regard de la demande actuelle et des projets en cours, et que les enjeux liés aux réseaux de transport et de distribution devraient être résolus.

« Les enjeux liés aux réseaux de transport et de distribution devraient être résolus. »

Ces éléments contribueront à améliorer notre plaidoyer et à mieux soutenir les pouvoirs publics dans la recherche des solutions. De plus, ils permettront de rassurer les investisseurs quant à la prise en main de la problématique de l'énergie, pour favoriser l'attractivité du Cameroun dans les années à venir »



**Ammine Homann Ludiye, Directeur général d'Eneo,
dans une interview au site web « Investir au Cameroun »**

On ne peut pas reprocher aux clients de se sentir frustrés, car le problème est réel. Il ne faut pas oublier que le secteur de l'électricité repose sur une chaîne intégrée d'acteurs interdépendants. Les perturbations de l'approvisionnement en électricité peuvent résulter de problèmes de production, de transport ou de distribution. Pour minimiser ces désagréments, nous devons continuellement améliorer la qualité de nos infrastructures. Avec les investissements, le facteur limitant n'est plus la production, mais le transport et la distribution, des secteurs qui nécessitent des investissements importants. C'est l'objectif du plan de relance du secteur lancé par le gouvernement, avec l'appui des partenaires financiers internationaux comme la Banque mondiale. Néanmoins, il faut souligner qu'Eneo dépasse actuellement, pour l'essentiel, les objectifs fixés par le régulateur en termes de disponibilité des grandes centrales, de fiabilité des grandes lignes, et de réduction de la durée et de la fréquence des coupures d'électricité.



**On ne peut pas reprocher aux clients de se sentir frustrés,
car le problème est réel.**

L'image qui en dit long



Sabongari, Ngaoundéré.

Les populations ont désormais de l'eau potable à portée.
Eneo poursuit son programme RSE d'amélioration de la qualité de vie dans les communautés.
Programme WASH, déjà une dizaine de forages offerts dans diverses régions.



CARTE ELECTRIQUE - 2023

ELECTRICAL MAP - 2023

Clients actifs 2 029 656
Active customers

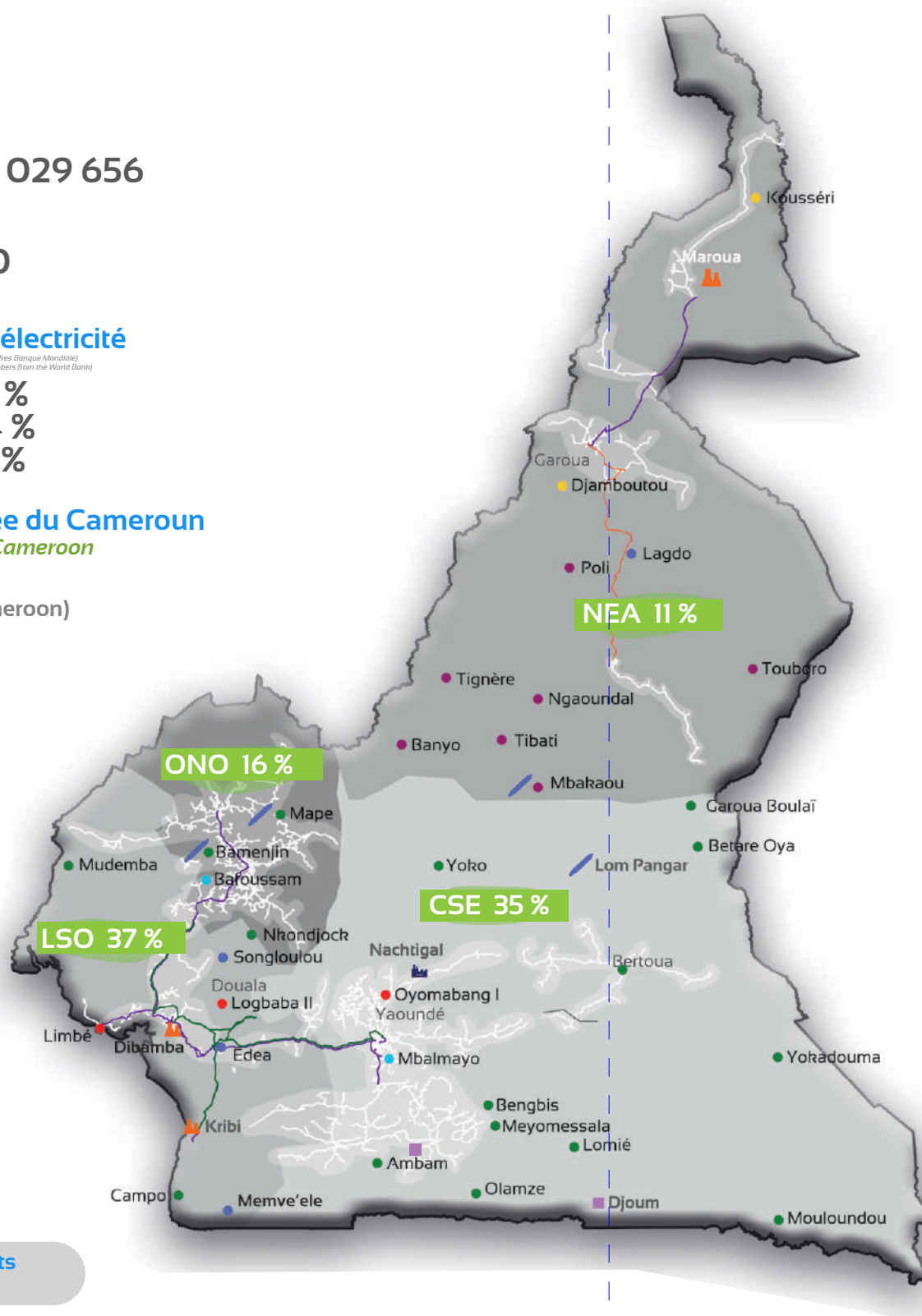
Effectif 3 600
Headcount

Taux d'accès à l'électricité
Acces to electricity (chiffres Banque Mondiale)
(numbers from the World Bank)

- > 2023 : 67,3 %
- > 2022 : 66,4 %
- > 2021 : 65,4 %

Capacité installée du Cameroun
Installed capacity in Cameroon

1 529 MW
(1 012 MW, Eneo Cameroon)



Pourcentage clients
Clients percentage

NEA Nord, Extrême Nord, Adamaoua
NFA North, Far North, Adamawa

ONO Ouest & Nord Ouest
WNW West & North West

CSE Centre, Sud & Est
CSE Center, South & East

LSO Littoral & Sud Ouest
LSW Littoral & South West