**PRESENTATION DE L’OFFRE TECHNIQUE**

Afin de faciliter l'analyse des réponses au présent appel d’offres, les soumissionnaires sont tenus de préparer leurs offres conformément aux instructions décrites dans la présente section. Les soumissionnaires doivent intégralement suivre le format indiqué (numérotation des paragraphes, etc.) dans leur réponse. Le non-respect de ces instructions peut entraîner la disqualification**.**

Les offres doivent être préparées de manière à satisfaire aux exigences de l'appel d'offres. ***L'ACCENT DOIT ÊTRE MIS SUR L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ ET LA CLARTÉ DU CONTENU***. Toutes les parties, pages, figures et tableaux doivent être clairement numérotés et étiquetés.

Les soumissionnaires présenteront leurs solutions techniques en suivant la hiérarchisation ci-après :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **SECTION**  | **TITRE DE LA SECTION**  | **CONTENU ET LIVRABLES**  |
|  | Table de matière  | Pagination automatique  |
| A | Lettre de soumission de la proposition technique  | Sous la signature du représentant autorisé, y ressortir le principal contact autorisé ou le représentant légal dans le cadre de cet appel d’offres |
| B | Chiffre d’affaires du soumissionnaire au cours des trois dernières années (2019, 2020,2021) | Le soumissionnaire présentera sous forme de Tableau son chiffre d’affaires **au cours des trois dernières années** pour la police d’assurance proposée. Ce tableau devra **obligatoirement** faire ressortir les éléments ci-après : * Nom et contacts du souscripteur
* Le chiffre d’affaires Hors Taxes
* L’année de référence
 |
| C | Références spécifiques du soumissionnaire au cours des cinq dernières années(2017,2018,2019,2020,2021)  | Le soumissionnaire présentera sous forme de Tableau l’ensemble de ses références **au cours des cinq dernières années** en matière de **prestations pour la police d’assurance proposée**. Ce tableau devra **obligatoirement** faire ressortir les éléments ci-après : * Objet du contrat
* Nom et contacts du souscripteur
* Montant Hors Taxes
* taille de la police
* Année de prise d’effet

Pour chacune de ces références, le soumissionnaire devra joindre : les copies des Contrats (Première page et page de signature uniquement) ou les copies des bons de commande signés. |
| D | Description détaillée de la démarche technique  | Le soumissionnaire devra ressortir un résumé sur au plus deux pages, de sa proposition technique, ainsi que ses avantages. **Le résumé ne doit pas inclure de devis de coûts**. Entre autres informations et selon la police d’assurance considérée :* Indemnisation à l’ordre du sinistré ou de l’assuré : présenter chaque cas avec ses avantages et ses inconvénients
* Indemnisation à l’ordre du souscripteur, du bénéficiaire désigné ou des ayants droit
* Démarche de présentation du canevas statistique de gestion à produire chaque mois
 |
| E | Taille - territorialité- Organisation des ressources humaines | Le soumissionnaire présentera :* L’organigramme du département en charge du suivi des prestation d’assurance maladie et d’assistance en décrivant les rôles et responsabilités dans le cadre du contrat de gestion qu’il propose. Insistance faite sur le pouvoir de décision des Cadres dirigeants dudit département.
* La Territorialité de sa structure (Bureaux directs, Agents généraux), Nombre d'agences par région,
 |
| F | Expertise et outils de gestion | Le soumissionnaire devra :* Présenter son logiciel de gestion (plateforme digitale) en ressortant ce qui le distingue de la concurrence
* Les outils de gestion associés
* Les mécanismes de contrôle
* …
 |
| G | Garanties offertes | Produire ici les informations sur :* Couvertures, garanties, franchises, exclusions, participation aux bénéfices, …
* Modalités de mise en jeu de la garantie : pièces constitutives du dossier, délai de déclaration, modalités de paiement
 |
| H | Traité de réassurance dans la branche considérée  | *Chaque soumissionnaire devra présenter son traité de réassurance dans la branche pour laquelle il propose son offre :** La convention et les modalités d'assistance ou couverture de la réassurance dans la branche considérée.
 |
| J | Délais | *Délais Chaque soumissionnaire devra* * Préciser Les délais de règlement des sinistres à compter de la date de l’information et réception du dossier complet par l’assureur.
 |
| K  | Formulaires | *Chaque soumissionnaire devra produire :** *Couverture des engagements règlementés : moyenne des exercices 2018, 2019 et 2020 (Etat C4)*
* *Couverture de la marge de solvabilité : moyenne des exercices 2019, 2020 et 2021 (Etat C11)*
* *Cadence de règlement des sinistres au cours des trois (03) dernières années (Etat C10.c Tableau D)*
 |

**ANNEXES**

**LETTRE DE SOUMISSION DE LAPROPOSITION TECHNIQUE**

Date: [insérer la date (jour, mois, année) de remise de l’offre]

Avis d’Appel d’Offres National Ouvert **N°003/DFI/DAL/2023**

À : **ENEO CAMEROUN S.A.**

 Nous, soussignés, avons l’honneur de vous proposer nos services, à titre d’entrepreneur, pour *[objet de l’appel d’offres]* conformément à votre avis d’appel d’offres du *[date]*. Nous vous soumettons par la présente notre Proposition technique.

Dans le cadre de cet appel d’offres, les personnes ci-après seront votre contact pour toute question d’ordre technique

* *[Noms, Prénoms, fonction, adresse E-mail]*

 Veuillez agréer, Madame/Monsieur, l’assurance de notre considération distinguée.

*[Signature du représentant habilité]*

*[Nom et titre du signataire]*

*[Nom de l’entrepreneur]*

*[Adresse]*

Dûment habilité à signer l’offre pour et au nom de [insérer le nom complet du Soumissionnaire]

En date du \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Références spécifiques du soumissionnaire au cours des cinq dernières années**

**(2017,2018,2019,2020,2021)**

À l’aide du tableau ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Année de prise d’effet** | **Objet** | **Montant de la prestation** | **Effectif assuré** | **Client** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |

Références spécifiques actuelle du soumissionnaire dans les risques similaires

**CHIFFRE D’AFFAIRES AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Année de**  | **Chiffre d’affaires** | **Client** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| …. |  |  |  |