



DIRECTION GENERALE ADJOINTE

DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET
DES ASSURANCES

POLE DES ASSURANCES

CAHIER DE CHARGES

POUR LA SOUSCRIPTION D'UNE ASSURANCE FRAIS
FUNERAIRES POUR LE PERSONNEL DU SOUSCRIPTEUR ET
LEURS FAMILLES

A compter du 1^{er} janvier 2022

Pour une période de trois (03) ans

Table des matières

Article 1	L'OBJET DE L'APPEL D'OFFRE	3
Article 2	L'ETENDUE TERRITORIALE	3
Article 3	LES PERSONNES COUVERTES	3
Article 4	LA PERIODE DE BENEFICE DE LA COUVERTURE	3
Article 5	LES CONDITIONS D'ÂGE	3
Article 6	LA COUVERTURE SOLLICITEE	4
Article 7	LES ELEMENTS A PREVOIR PAR L'ASSUREUR DANS SON OFFRE.....	4
Article 8	TABLEAU DES SINISTRES DES QUATRE DERNIERES ANNEES.....	5

ARTICLE 1 : L'OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent appel d'offres a pour but d'apporter une réponse au besoin de couverture des frais funéraires des agents ENEO et ceux de sa filiale GENCO et leurs familles figurant sur la liste que le Souscripteur fournira. L'Entreprise ayant une population assurable d'environ 10 830 (5969 adultes dont 3614 personnel et 4 861 enfants de plus de 12 ans) personnes réparties sur l'étendue du territoire national.

ARTICLE 2 : L'ETENDUE TERRITORIALE

La couverture devra être effective sur toute l'étendue du territoire national.

ARTICLE 3 : LES PERSONNES COUVERTES

Les personnes couvertes sont celles dont les noms figurent sur la liste communiquée par le Souscripteur ainsi que sur tous les additifs subséquents remis / transmis au Prestataire.

ARTICLE 4 : LA PERIODE DE BENEFICE DE LA COUVERTURE

La date de prise d'effet de la couverture est la date d'effet du Contrat d'Assurance.

Pour les nouvelles recrues la date de prise d'effet de la couverture est la date d'embauche sans aucune période d'attente.

L'incorporation sera par conséquent automatique et sera régularisée dès que le Souscripteur aura déposé la demande d'incorporation signée dans les services du prestataire. Les bénéficiaires ne sont pas tenus de remplir le questionnaire préalable.

La date de cessation de couverture est la date d'échéance du Contrat ou la date de l'arrêt du contrat de travail sauf instruction contraire signée du souscripteur.

La date de cessation de couverture pour un bénéficiaire / adhérent particulier peut être fixée par le Souscripteur qui formule une demande dans ce sens au prestataire.

ARTICLE 5 : LES CONDITIONS D'AGE

La couverture des employés est accordée jusqu'à 60 ans, et elle cesse de plein droit au-delà de cette limite, sauf instruction contraire signée du Souscripteur.

La couverture des familles est accordée aux conjoints et aux enfants de plus de 12 ans.

ARTICLE 6 : LA COUVERTURE SOLLICITEE

Option A

Collège	Montant FCFA	Effectif
Cadres	2 500 000	1 362
Agents de Maitrise	1 500 000	1 335
Employés Ouvriers	1 000 000	1 067
Membres Famille	500 000	7 268
	TOTAL EFFECTIF	11 035

Option B

Collège	Montant FCFA	Effectif
Cadres	3 500 000	1 362
Agents de Maitrise	2 500 000	1 335
Employés Ouvriers	1 500 000	1 067
Membres Famille	1 000 000	7 268
	TOTAL EFFECTIF	11 035

NB : Soit l'option A ou B sera retenue par le Souscripteur à la suite de la consultation.

ARTICLE 7 : LES ELEMENTS A PREVOIR PAR L'ASSUREUR DANS SON OFFRE

Outre les éléments demandés dans l'avis d'appel d'offres, le soumissionnaire est tenu de faire ressortir dans son offre les aspects suivants :

- Modalité de paiement de la prime ;
- Règlement des Sinistres : délai à compter de la date de l'information et réception du dossier complet par l'Assureur (**48 heures maximum**);
- Indemnisation à l'ordre du sinistré ou à l'ordre de l'assuré (**NB : présentation de chaque cas avec ses avantages et inconvénients**);
- Indemnisation à l'ordre du Souscripteur, du bénéficiaire désigné ou des ayants droits
- Taux de prime pour chaque sous-groupe ;
- Equipe dédiée au suivi de la police d'assurance ;
- Présentation du canevas de statistiques de gestion à produire chaque mois.
- Exclusions contractuelles
- Participation aux bénéfices

ARTICLE 8 : TABLEAU DES SINISTRES DES QUATRE DERNIERES ANNEES

Années	Sinistres Payés
2017	22 431 000
2018	39 350 000
2019	32 500 000
2020	45 500 000

CONTACT POUR PLUS AMPLES INFORMATIONS

eneo.tenders@eneo.cm