



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N°de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : [contact@eneo.cm](mailto:contact@eneo.cm) | Site Web : [www.eneocameroon.cm](http://www.eneocameroon.cm)

## QUESTIONNAIRE D'ETUDES PRELIMINAIRES (QEP)

Eneo s'est engagée à respecter les normes éthiques dans le cadre de l'exercice de ses activités commerciales. Tous les Collaborateurs d'Eneo et autres personnes ou entités exécutant des travaux en son nom sont appelés à se conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables et à faire montre d'intégrité dans leurs relations et décisions commerciales. A cette fin, Eneo a mis en œuvre un Programme de conformité global visant à s'assurer que les normes éthiques et légales les plus strictes soient observées dans le cadre de toutes ses transactions commerciales. Ce Programme de conformité comprend une section dédiée à la connaissance des partenaires de notre société et qui exige de celle-ci qu'elle mène des études préliminaires sur ses partenaires d'affaires potentiels avant la signature de tout contrat avec ces derniers.

La première étape de ce processus consiste à remplir le Questionnaire d'études préliminaires relatif à la conformité qui permettra à Eneo de recueillir les informations sur lesquelles s'appuieront lesdites études préliminaires. Aussi vous prions-nous de bien vouloir remplir intégralement ce Questionnaire et le retourner à votre contact à Eneo.

Par ailleurs, tous les contrats et bons de commande doivent contenir des clauses de conformité exigeant de nos partenaires d'affaires qu'ils respectent tous les lois et règlements portant sur la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent, ainsi que sur les programmes des sanctions économiques.

Votre coopération, en remplissant notre Questionnaire d'études préliminaires relatif à la conformité, nous obligerait.



Facture électronique - Auto relève des index compteur - Réclamations - Branchements et Abonnements...



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

1. Raison sociale : \_\_\_\_\_

2. Adresse complète: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

Numéro RCCM : \_\_\_\_\_

Capital Social : \_\_\_\_\_

4. Forme juridique :

☐ Affaire individuelle ☐ Société anonyme (S.A.) ☐ Partenariat

☐ Société à responsabilité limitée (S.A.R.L.) ou Partenariat à responsabilité limitée

☐ Autre : \_\_\_\_\_

Ville et Pays où l'entreprise a été créée :

\_\_\_\_\_

5. Des sous-traitants seront-ils sollicités pour l'exécution de vos contrats avec Eneo ?

Oui ☐ Non ☐

6. Si Oui, veuillez indiquer ceux envisagés jusqu'ici, ainsi que leur lieu d'implantation.

**Veuillez fournir leurs noms/raison sociale et adresses (villes et Pays pour l'adresse) :**

\_\_\_\_\_

Si Oui, veuillez indiquer quel pourcentage des vos activités principales seront sous-traitées. \_\_\_\_\_%



Facture électronique - Auto relève des index compteur - Réclamations - Branchements et Abonnements...



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

7. Propriétaires/Principal administrateur (Les pourcentages de participation doivent arriver à 100 %. Tous les actionnaires détenant 5 % ou plus doivent être inscrits individuellement). **Veuillez fournir leurs noms et prénoms et les adresses (villes et Pays pour l'adresse) :**

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_ %participation:\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_ %participation:\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_ %participation:\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_ %participation:\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

8. Membres du Conseil d'Administration.

**Veuillez fournir leurs noms et prénoms et les adresses (ville et Pays pour l'adresse) :**

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom et prénoms : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_



Facture électronique - Auto relève des index compteur - Réclamations - Branchements et Abonnements...



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

9. Dirigeants.

**Veillez fournir leurs noms et prénoms et les adresses (ville et Pays pour l'adresse) :**

Président /PDG : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Directeur Général : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Responsable financier : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Responsable Marketing/commercial : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Autre : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

10. Références d'affaires (**Veillez fournir des noms et prénoms des contacts**) :

**Entreprise** : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Noms du contact : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Entreprise** : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Noms du contact : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Entreprise** : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Noms du contact : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Entreprise** : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Noms du contact : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

11. Informations supplémentaires :

Nombre d'années dans les affaires : \_\_\_\_\_

Description de votre entreprise / Activités de votre entreprise :



Facture électronique - Auto relève des index compteur - Réclamations - Branchements et Abonnements...



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

12. Un propriétaire, actionnaire majoritaire, administrateur, responsable, employé ou agent de votre entreprise a-t-il des liens de filiation directe avec un employé quelconque d'Eneo?

☐ Oui ☐ Non

Si Oui, veuillez fournir des détails :

13. Un propriétaire, actionnaire majoritaire, directeur, administrateur, cadre dirigeant ou de gestion de votre entreprise est-il :

- (i) un agent ou employé d'un gouvernement, d'une entité contrôlée par le Gouvernement, ministère (que ce soit exécutif, législatif, judiciaire ou administratif),  
(ii) un agent ou employé d'une organisation internationale publique ?

☐ Oui ☐ Non

Si Oui, veuillez fournir des détails :

14. a]. À votre connaissance, votre société ou un de ses Administrateurs ou dirigeants a-t-il jamais:

- (i) Fait l'objet d'une interdiction générale définitive ou temporaire prononcée par une Juridiction de l'un des Etats Parties OHADA comme peine principale ou complémentaire ?
- (ii) Fait l'objet d'une interdiction prononcée par une Juridiction Professionnelle ?
- (iii) Fait l'objet d'une condamnation définitive à une peine privative de liberté pour un crime de Droit Commun
- (iv) accusée formellement par une autorité gouvernementale compétente ou déclarée coupable par une autorité Judiciaire compétente pour une quelconque infraction financière ; ou
- (v) formellement mise en examen par une autorité gouvernementale compétente pour toute infraction financière, y compris, entre autres, la fraude, la subornation, la corruption, le blanchiment des capitaux ou le terrorisme financier ?

☐

Oui

☐

Non

Si Oui, veuillez fournir des détails :

---

---

b]. À votre connaissance, un des dirigeants de votre entreprise est-il ou a-t-il jamais été :

- (vi) accusée formellement ;
- (vii) déclarée coupable ; ou
- (viii) formellement mise en examen par un tribunal ou une autorité gouvernementale compétente?

☐

Oui

☐

Non

Si Oui, veuillez fournir des détails :

---

---

15. Payez-vous vos employés régulièrement ?

☐ Oui ☐ Non

16. Votre entreprise est-elle en règle en honorant ses obligations sociales, administratives et fiscales avec :

- (i) la CNPS (les obligations sociales - immatriculation, déclarations, paiement des contributions) ?
- (ii) l'Administration (immatriculation, autorisations, déclarations, paiement des redevances, contributions – CRTV, Crédit Foncier, Fonds National d'Emploi, etc.) ?
- (iii) le Fisc (immatriculation, déclarations, paiement des impôts et taxes, redevances,

☐ Oui ☐ Non

Si Non, veuillez fournir des détails :

---

---

---

17. Votre entreprise est-elle solvable auprès de ses banques ? ☐ Oui ☐ Non

18. Votre entreprise dispose-t-elle d'un programme de conformité, d'un code de conduite ou d'un règlement intérieur pour assurer le respect de toutes lois ou règlements en vigueur et pour assurer une conduite éthique des affaires ?

☐ Oui ☐ Non

Si Oui, veuillez fournir à Eneo une copie de ce code de conduite ou programme de conformité.



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala  
RCCM : Douala n° RC/Dla/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable M057400001633D  
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47  
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

**N.B. : La non disposition d'un programme de conformité ou d'un code éthique n'a pas un caractère obligatoire pour votre entreprise.**

## **CERTIFICATION, AUTORISATION ET RENONCEMENT**

Je certifie par la présente que les réponses fournies ici sont fidèles et exactes. En complétant et en signant le présent questionnaire pour mon propre compte et, si nécessaire, en tant qu'agent de mon employeur, j'autorise Eneo et ses agences à enquêter sur et vérifier les informations contenues dans le présent questionnaire. Une télécopie de ce document sera considérée aussi valable qu'un original.

---

[Signature]

---

[Nom et prénom du signataire]

---

[Titre du signataire]

---

[Raison sociale]

---

[Date de signature]

**N.B : Bien vouloir viser chaque page et signer et cacheter la dernière. Merci.**



Facture électronique - Auto relève des index compteur - Réclamations - Branchements et Abonnements...